

ATTESTATION D'ASSURANCE

Informations générales

Titulaire	RÉNO-MAÎTRE DE L'APCHQ
Adresse	
Assuré	LES TOITURES CYR INC.
Adresse	165 CHEMIN DU LAC, ST-AUGUSTIN-DE-DESMAURES QC, G3A 1W7

Le présent document atteste :

1. que les assurances ci-dessous sont en vigueur à ce jour;
2. que la garantie desdites assurances s'applique uniquement aux activités décrites dans le contrat d'assurance, notamment :

Entrepreneur en construction (rénovations)

Tableau d'assurance

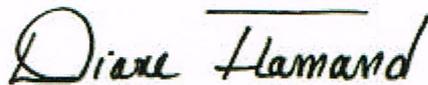
Nature des garanties	Assureur	Numéro de police	Date d'échéance	Montant de garantie
Responsabilité civile des entreprises* Par sinistre	GROUPE LEDOR	E32500561701	21 mars 2018	5 000 000 \$
Limite globale par période d'assurance				5 000 000 \$
Responsabilité locative				250 000 \$
Assurance chantier Limite par lieux d'exécution (incluant bris des machines)				200 000 \$

*La limite s'applique par période d'assurance dans le cas des risques Produits / Après travaux

L'attestation d'assurance est assujettie aux conditions et stipulations de la police.

La présente attestation n'est émise qu'à titre de renseignement; elle ne confère aucun droit à son titulaire et n'engage nullement l'assureur.

Par :



Benoit Latour, B. Gest.
Courtier en assurance de dommages des entreprises

Date : 20 mars 2017

PMTROY
ASSURANCES ET SERVICES FINANCIERS
Votre meilleur choix

LICENCE D'ENTREPRENEUR

Numéro de licence : 8322-2190-34

Numéro de validation : 1-878729418

ÉMISE LE : 2005-08-04

DATE D'ÉCHÉANCE ANNUELLE DE PAIEMENT : 20 septembre

TITULAIRE DE LA LICENCE

MESSAGE

La validité de cette licence doit être vérifiée au Registre des détenteurs de licence situé sur le site Internet www.rbq.gouv.qc.ca ou auprès de la RBQ au 1 800 361-0761 ou 514 873-0976.

Les Toitures Cyr Inc.
165 CH DU LAC SS 1
Saint-Augustin-de-Desmaures QC
Canada G3A 1W7

CATÉGORIES ET SOUS-CATÉGORIES DE L'ENTREPRENEUR

La présente atteste que le titulaire est autorisé à soumissionner, organiser, coordonner, exécuter et faire exécuter les travaux de construction inclus dans les catégories et sous-catégories mentionnées ci-dessous.

Catégorie entrepreneur général (annexe I)

- 1.2 Petits bâtiments
- 1.3 Bâtiments de tout genre

Catégorie entrepreneur spécialisé (annexe II)

- 2.2 Ouvrages de captage d'eau non forés
- 2.4 Systèmes d'assainissement autonome
- 3.1 Structures de béton
- 4.1 Structures de maçonnerie

Catégorie entrepreneur spécialisé (annexe III)

- 6.1 Charpentes de bois
- 10 Systèmes de chauffage localisé à combustible solide
- 15.7 Ventilation résidentielle
- 15.8 Ventilation
- 2.5 Excavation et terrassement
- 2.7 Travaux d'emplacement
- 3.2 Petits ouvrages de béton

RÉPONDANTS

Pascal Cyr

Administration

Yann Cyr

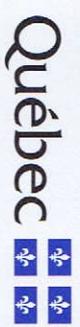
Exécution de travaux de construction, Gestion de projets et de chantiers, Gestion de la sécurité

2 répondant(s) autorisé(s).

Régie du bâtiment du Québec

Président

Secrétaire



MESSAGE (suite)

La validité de cette licence doit être vérifiée au
Registre des détenteurs de licence situé sur le
site Internet www.rbq.gouv.qc.ca ou auprès
de la RBQ au 1 800 361-0761 ou 514 873-
0976.

LICENCE D'ENTREPRENEUR

Numéro de licence : 8322-2190-34

Numéro de validation : 1-878729418

ÉMISE LE : 2005-08-04

DATE D'ÉCHÉANCE ANNUELLE DE PAIEMENT : 20 septembre

TITULAIRE DE LA LICENCE

Les Toitures Cyr Inc.
165 CH DU LAC SS 1
Saint-Augustin-de-Desmaures QC
Canada G3A 1W7

CATÉGORIES ET SOUS-CATÉGORIES DE L'ENTREPRENEUR (suite)

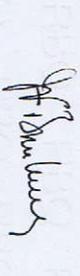
La présente atteste que le titulaire est autorisé à soumissionner, organiser, coordonner, exécuter et faire exécuter les travaux de construction
inclus dans les catégories et sous-catégories mentionnées ci-dessous.

- 4.2 Travaux de maçonnerie non structurale marbre et céramique _____ 21 sous-catégorie(s) autorisée(s).
- 5.2 Ouvrages métalliques
- 6.2 Travaux de bois et plastique
- 7 Isolation étanchéité couvertures et revêtement extérieur
- 8 Portes et fenêtres
- 9 Travaux de finition
- 11.2 Équipements et produits spéciaux
- 12 Armoires et comptoirs usinés

RÉPONDANTS (suite)

Régie du bâtiment du Québec


Président


Secrétaire

MISE EN GARDE

La délivrance du permis n'est pas une garantie d'honnêteté ou de compétence, mais est basée sur le dépôt d'un cautionnement qui sert d'abord à garantir l'observance de la loi et qui, dans certaines conditions, peut indemniser les consommateurs en tout ou en partie en cas d'insolvabilité. En aucune façon, l'Office de la protection du consommateur ne s'est prononcé sur les biens ou services vendus et la qualification des représentants.

Le commerçant mentionné ici-bas détient un permis de commerçant itinérant l'autorisant à vendre ou à solliciter des consommateurs ailleurs qu'à sa place d'affaires.

LES TOITURES CYR INC.

165 CHEMIN DU LAC
ST-AUGUSTIN-DE-DESMAURES QC G3A 1W7

PERMIS DE COMMERÇANT ITINÉRANT

Numéro de permis: 119377

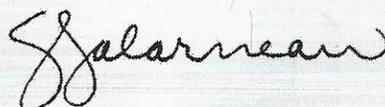
Nombre de représentants: 1 à 4

Montant des contrats de vente: Plus de 100\$

Valide du : 2016-09-01 au 2018-08-31

LES TOITURES CYR INC.
165 CHEMIN DU LAC
SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES QC G3A 1W7

Autres noms du commerçant



Présidente

VOUS
ÊTES
À LA **BONNE**
PORTE



Organisme sans but lucratif, l'Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ) a essentiellement comme mission la promotion, la défense et la représentation des intérêts de ses membres.

L'APCHQ favorise un climat d'affaires propice à la prospérité des marchés de la construction et de l'habitation, afin que ses membres puissent répondre adéquatement et selon de hauts critères de qualité aux attentes de leurs clients.

LA PRÉSENTE ATTESTE QUE

201725 06 1000

Les Toitures Cyr Inc.

EST MEMBRE EN RÉGLE DE L'ASSOCIATION

pour la période

du 2016-03-01

au 2017-02-28

Président-directeur général



Palme Réno-Maître

COUVREUR



Décernée à / Awarded to :

Les Toitures Cyr inc.

PALME RÉNO-MAÎTRE COUVREUR OR

Ce document atteste que cette entreprise certifiée par la bannière Réno-Maître couvreur de l'APCHQ s'est distinguée par son professionnalisme et l'excellence de son service pendant au moins dix années consécutives dans le cadre de La Garantie rénovation de l'APCHQ. En foi de quoi, nous lui décernons aujourd'hui la palme Réno-Maître couvreur Or.

"RÉNO-MAÎTRE COUVREUR" GOLD PALM

This document attests that the abovementioned company, certified by the "Réno-Maître couvreur" banner, has distinguished itself for at least ten consecutive years by its professionalism and the excellence of its service as an accredited member of "La Garantie Rénovation APCHQ". In testimony whereof, we hereby award this firm the "Réno-Maître couvreur" Gold Palm.

N° RBQ / RBQ no.

8322-2190-34

N° accréditation / Accreditation no.

T-50030

Date d'expiration / Expires on

12 novembre 2017

Éric Cherbaka, C.R.I.A., M.B.A
Directeur général / General Manager

Division membres et industrie



Attestation de certification

PROOF OF CERTIFICATION

Décernée à / Awarded to :

Les Toitures Cyr inc.

ATTESTATION DE CERTIFICATION

Nous attestons que l'entreprise nommée ci-dessus est certifiée par la bannière Réno-Maître couvreur de l'APCHQ.

PROOF OF CERTIFICATION

We, hereby, certify that the above-mentioned contractor is certified by the "Réno-Maître couvreur de l'APCHQ" banner.



Eric Cherbaka, C.R.I.A, M.B.A
Directeur général / General Manager

Division membres et industrie

N° RBQ / RBQ no.

8322-2190-34

N° accréditation / Accreditation no.

RM-50030

Date d'expiration / Expires on

12 novembre 2017

réno  **maître**

APCHA

COUVREUR RÉSIDENTIEL

certificat d'accréditation

ACCREDITATION CERTIFICATE

Décernée à / Awarded to :

Les Toitures Cyr inc.

CERTIFICAT D'ACCREDITATION

Nous attestons que l'entreprise nommée ci-dessus est accréditée à La Garantie rénovation toiture de l'APCHQ.

ACCREDITATION CERTIFICATE

We, hereby, certify that the above-mentioned contractor is registered with the "La Garantie rénovation toiture de l'APCHQ".



Eric Cherbaka, C.R.I.A, M.B.A
Directeur général / General Manager
Division membres et industrie

N° RBQ / RBQ no.

8322-2190-34

N° accréditation / Accreditation no.

RM-50030

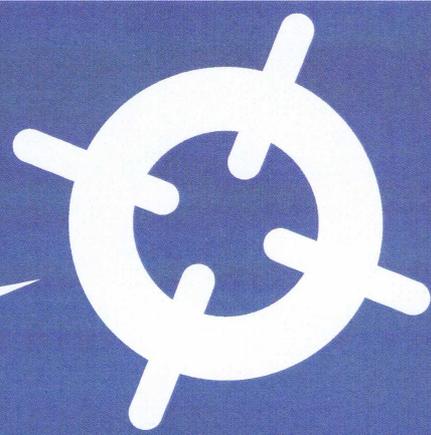
Date d'expiration / Expires on

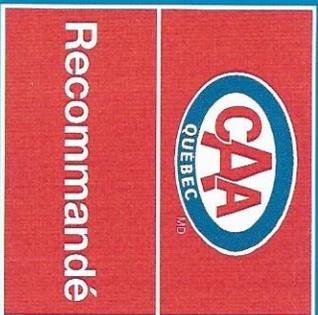
12 novembre 2017



APCHA

COUVREUR RÉSIDENTIEL





Certificat d'accréditation

Nom de l'entreprise

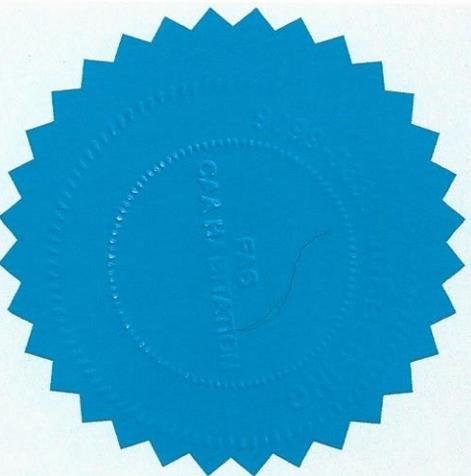
CONSTRUCTIONS CYR

Valide du

1^{er} septembre 2016

au

31 août 2017



Sylvie Lefavre
Vice-présidente



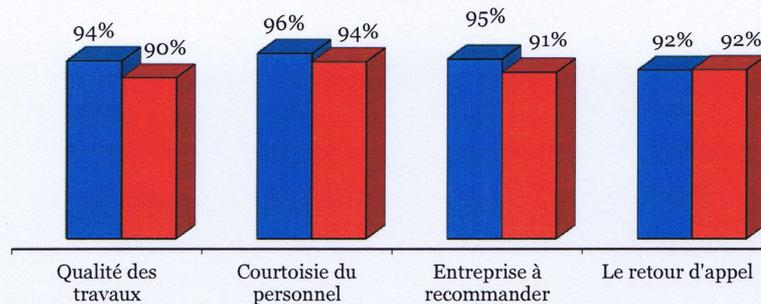
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CONSTRUCTIONS CYR**
 Spécialité(s): **Entrepreneur général - gros travaux**
Constructeur de maisons neuves
Couvreur

No : **1569**
 n: **25**
 Date : **Novembre 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 94%



■ CONSTRUCTIONS CYR

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	90%	90%
La courtoisie du personnel	96%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	95%	93%	93%
Entreprise à recommander	95%	91%	91%
Le retour d'appel	92%	92%	90%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	93%
La propreté des lieux	93%	92%	92%
La satisfaction générale	95%	89%	88%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	84%	43%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

L'OBSERVATEUR



ÇA VOUS AVANTAGE

Rapport d'accréditation

Nom du fournisseur : **CONSTRUCTIONS CYR**
 Date d'émission du rapport: **12 novembre 2015**
 Recommandé depuis : **2005**

Voici les résultats des vérifications qui ont été réalisées ces dernières semaines auprès des différents organismes gouvernementaux et privés concernant votre entreprise.

Vérifications

Vérifications	Critères d'accréditation CAA Habitation	Numéro	Date d'expiration*
	OPC - office de la protection du consommateur	119377	31 août 2016
	RBQ - Régie du bâtiment du Québec	8322-2190-34	20 septembre 2016
	Revenu Canada – Taxe	876620808	Valide
	Revenu Québec – Taxe	1204274807	Valide
	Assurance responsabilité		21 mars 2016
	Permis pesticides	N / A	---
	Commentaires :		

Satisfaction(s), insatisfaction(s) et commentaire(s)	Organisme	Satisfaction	Insatisfaction	
			Réglée	Non réglée
	CAA Habitation	0	0	0
	OPC - Office de la protection du consommateur (2 dernières années)		0	0
	RBQ – Régie du bâtiment du Québec		0	0
	Commentaires :			

*Veuillez prendre note que les données et les dates indiquées plus haut ont été vérifiées au cours des semaines précédant l'impression de ce rapport. Si, au moment où vous consultez celui-ci, les termes sont échus, vous pouvez contacter les services en habitation de CAA-Québec au 514-861-7111 poste 3713 afin de vous confirmer que celles-ci sont toujours en vigueur.

00731

Nom du fournisseur : Les Toitures Cyr inc.
Catégorie : Toitures

No : RMC-50030
n : 8

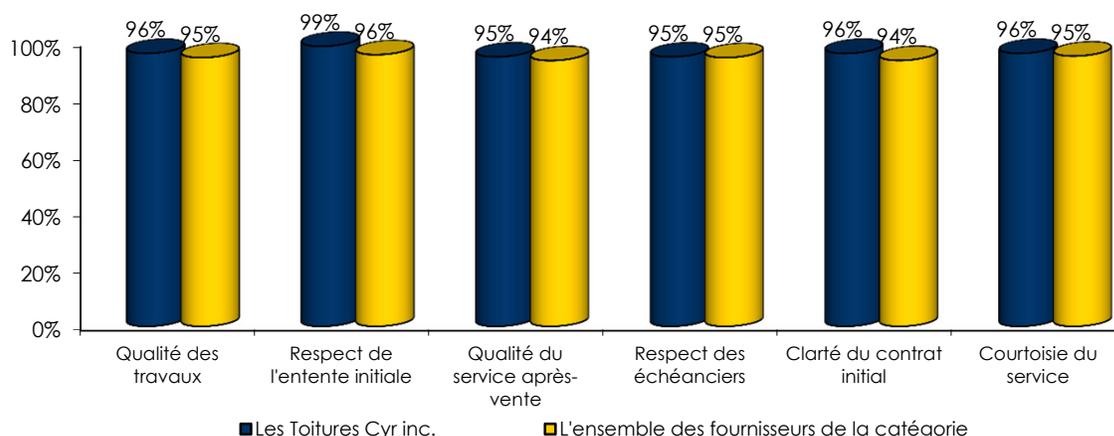
Date : Decembre 2015

Région APCHQ : Québec

Voici les résultats du sondage portant sur la qualité de votre service selon la moyenne pondérée de la satisfaction suscitée sur les **six aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la qualité du service après-vente, le respect des échéanciers, la clarté du contrat initial et la courtoisie du service.

Votre **I**ndice de la **Q**ualité de l'**E**xpérience **C**lient

I.Q.E.C.® : 96,4%



Satisfaction de votre clientèle

	Vous (%)	Votre catégorie (%)	Ensemble du réseau Réno-Maître (%)
+ La satisfaction générale	96%	93%	92%
+ La qualité des travaux (40) ¹	96%	95%	93%
+ Le respect de l'entente initiale (15)	99%	96%	94%
+ La qualité du service après-vente (10)	95%	94%	91%
+ Le respect des échéanciers (10)	95%	95%	92%
+ La clarté et la précision du contrat initial (15)	96%	94%	92%
+ La propreté des lieux à la fin des travaux (0)	96%	94%	92%
+ Courtoisie du service (10)	96%	95%	95%

¹) Poids relatif attribué au critère dans le calcul de l'Indice de Qualité de l'Expérience Client (I.Q.E.C.®). NU : Non-utilisé

²) Si le nombre des répondants est égal ou inférieur à 7, une plus grande vigilance est associée à l'interprétation des résultats. Toutefois, il est possible qu'ils représentent la majorité des clients d'un entrepreneur.

³) La note du réseau et de la catégorie sont constamment mises à jour après chaque évaluation.

Ces résultats vous sont offerts par à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite de

(1 800 361-2037, www.gomaison.com)

Nom du fournisseur : Les Toitures Cyr inc.
Catégorie : Toitures

No : RMC-50030
n : 8

Date : Decembre 2015

Région APCHQ: Québec

MOTIFS DE CHOIX (n=8)

+ On vous choisit principalement pour.... (Q4)

- Le prix	<u>13%</u>
- Une référence de quelqu'un	<u>13%</u>
- La réputation de l'entreprise (nb d'années en affaires)	<u>13%</u>
- Autre	<u>63%</u>

LES TRAVAUX (n=8) (Limité aux 8 choix les plus importants)

+ Les principaux travaux effectués (Q2)

- Toiture	<u>89%</u>
- Modification de toiture	<u>11%</u>

IDENTIFICATION (n=8)

+ On vous a découvert... (Q5)

- Via l'APCHQ	<u>25%</u>
- Les pages jaunes électroniques (Internet)	<u>50%</u>
- Autre	<u>25%</u>

LE PAIEMENT (Q10) (n=8)

- Économies (sans emprunt)	<u>63%</u>
- Prêt d'une institution financière	<u>0%</u>
- Carte ou marge de crédit	<u>13%</u>
- Hypothèque	<u>25%</u>
- Prêt d'un proche	<u>0%</u>
- Autre	<u>0%</u>
- Ne répond pas	<u>0%</u>

LE FINANCEMENT

- On vous a offert de financer (Q7)	<u>40%</u>
- Vous auriez aimé une offre de financement (3 000\$ et plus) (Q9)	<u>0%</u>
- Vous avez accepté l'offre de financement (Q8)	<u>50%</u>

LA RÉPUTATION (n=8)

+ Cette entreprise est recommandable (Q6)	
- Oui, certainement	<u>100%</u>
- Oui, probablement	<u>0%</u>
- Probablement pas	<u>0%</u>
- Certainement pas	<u>0%</u>
- Ne répond pas	<u>0%</u>

+ Commentaires : (Q11)

- (00005) Je suis très satisfaite du travail effectué. De plus, j'ai trouvé qu'il était bien honnête.
- (00008) J'ai reçu un excellent service!
- (00090) J'ai eu une belle expérience!
- (00183) Ce qui avait été dit a été fait dans les temps fixés, et ce, de manière très professionnelle!
- (00227) Ils sont vraiment bons.
- (00243) Ils m'ont offert un bon service.

Ces résultats vous sont offerts par  à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite de

 (1 800 361-2037, www.gomaison.com)